

Οδηγίες για τις Ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες μέσω viber - Skouras Parents

A. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ SKOURAS PARENTS

B. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Αν είστε **ήδη εγγεγραμμένος** στο SKOURAS PARENTS από παλαιότερα, πηγαίνετε απευθείας στην **ενότητα B**.

- Για **νέους χρήστες** χρειάζεται να ακολουθήσετε πρώτα τα βήματα από την **ενότητα A** και στη συνέχεια της **ενότητας B**.

Α. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ SKOURAS PARENTS

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <https://parents.skourascamp.com/>

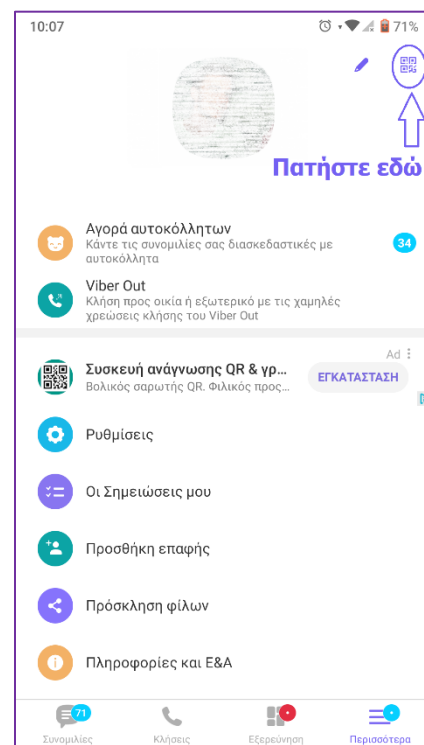
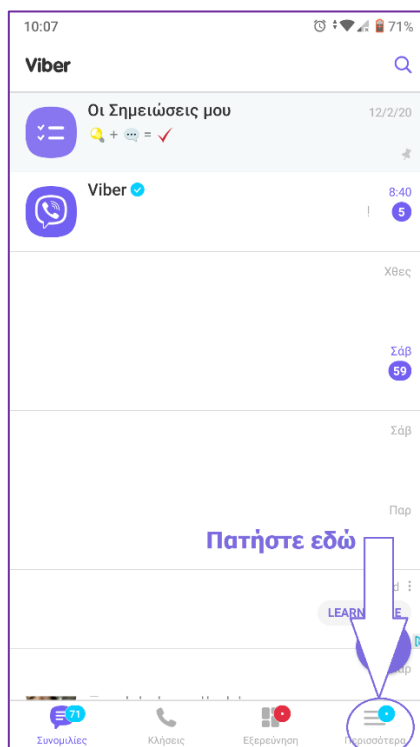
- Αν ανοίξετε την ιστοσελίδα από το κινητό σας πατήστε το μωβ κουμπί

Άμεση σύνδεση στο Viber

- Αν ανοίξετε την ιστοσελίδα από άλλο μέσο τότε σκανάρετε το QR-code.

Πως σκανάρω το QR-code;

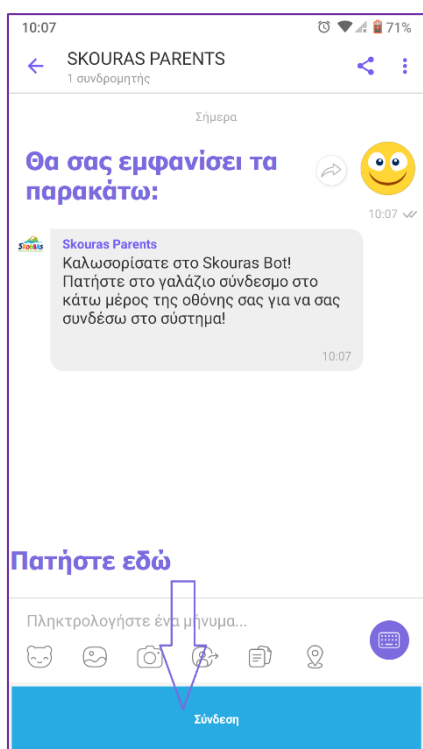
Ανοίξετε την εφαρμογή **Viber** ,επιλέξτε «Περισσότερα» (κάτω δεξιά) και έπειτα την ένδειξη **QR-code** (πάνω δεξιά).



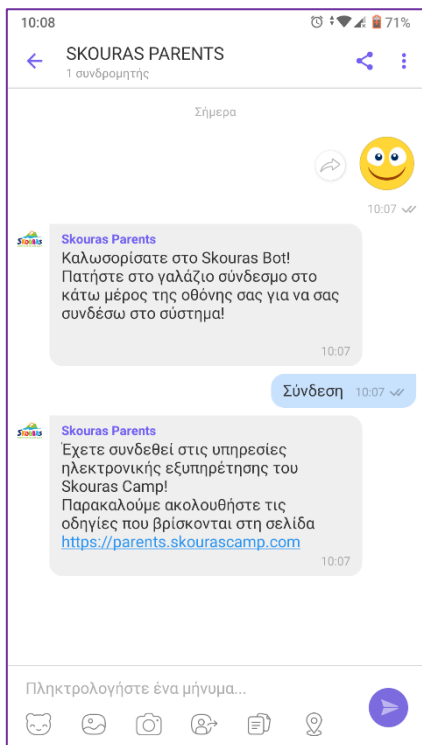
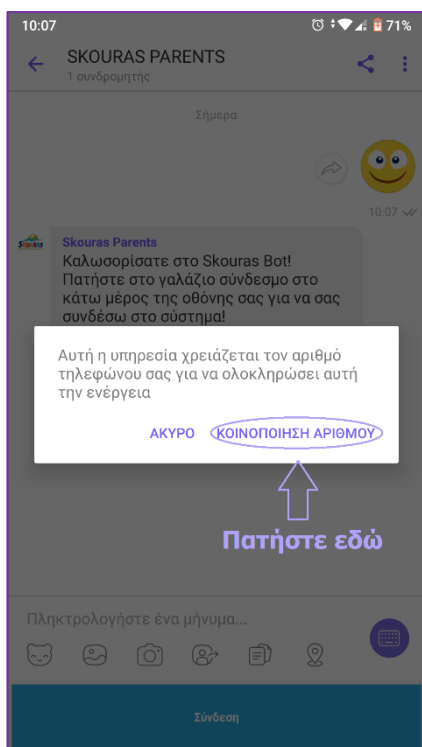
Μόλις ανοίξει η συνομιλία, πατήστε το μωβ κουμπί της αποστολής. Θα εμφανιστεί η χαμογελαστή φατσούλα.



Μόλις γίνει αυτό, θα σας έρθει μήνυμα «Καλωσορίσατε στο Skouras Bot! Πατήστε στο γαλάζιο σύνδεσμο στο κάτω μέρος της οθόνης σας για να σας συνδέσω στο σύστημα!».



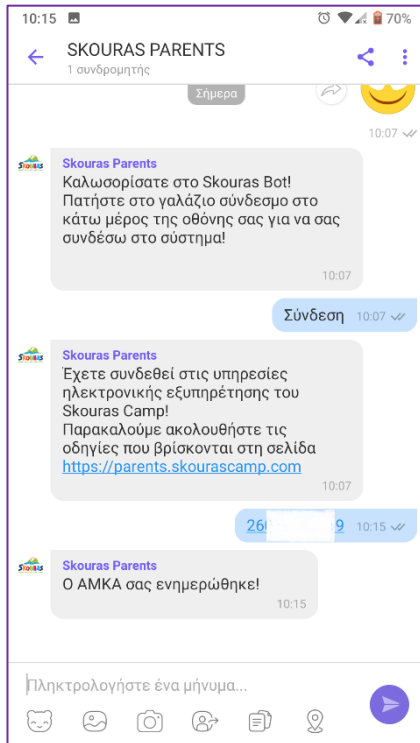
Για να συνδεθείτε, πατήστε
«ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ».



Έπειτα θα εμφανιστεί το μήνυμα:
«Έχετε συνδεθεί στις υπηρεσίες
ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης του
Skouras Camp!
Παρακαλούμε ακολουθήστε τις
οδηγίες που βρίσκονται στη σελίδα
<https://parents.skourascamp.com>»

Β. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Καταχώρηση ΑΜΚΑ:

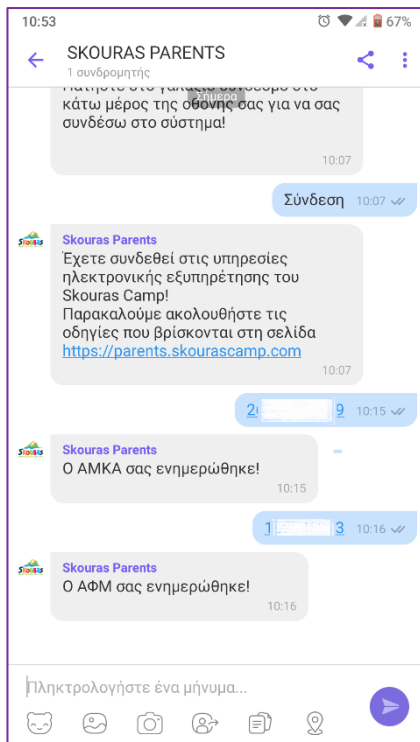


Πληκτρολογήστε μόνο τα ψηφία του ΑΜΚΑ σας και πατήστε αποστολή!

Εφόσον καταχωρήσετε αριθμό στη σωστή μορφή, θα εμφανιστεί το μήνυμα:

Ο ΑΜΚΑ σας ενημερώθηκε!

2. Καταχώρηση ΑΦΜ:

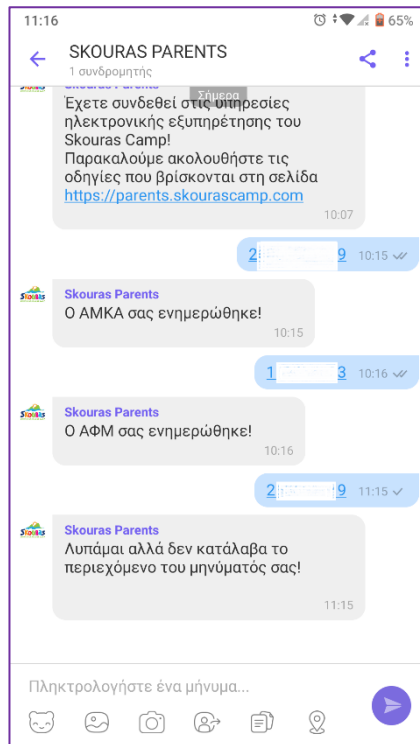


Πληκτρολογήστε μόνο τα ψηφία του ΑΦΜ σας και πατήστε αποστολή!

Εφόσον καταχωρήσετε αριθμό στη σωστή μορφή, θα εμφανιστεί το μήνυμα:

Ο ΑΦΜ σας ενημερώθηκε!

Προσοχή! Μέσω της υπηρεσίας ενημερώνετε το σύστημά μας μόνο για τον προσωπικό σας ΑΦΜ/ΑΜΚΑ και όχι αυτόν του δεύτερου γονέα/δικαιούχου.

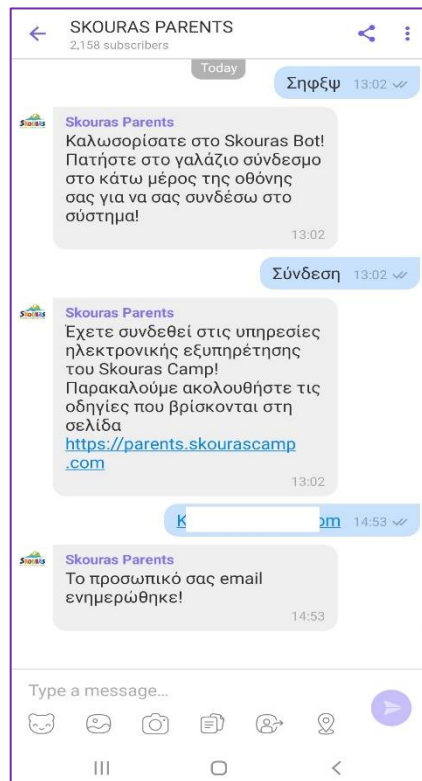


Εάν πληκτρολογήσετε κάτι μη έγκυρο θα εμφανιστεί στην οθόνη σας το μήνυμα:

«Λυπάμαι αλλά δεν κατάλαβα το περιεχόμενο του μηνύματός σας»

3. Καταχώρηση Email:

Τέλος, μπορείτε να καταχωρήσετε και το προσωπικό σας email!



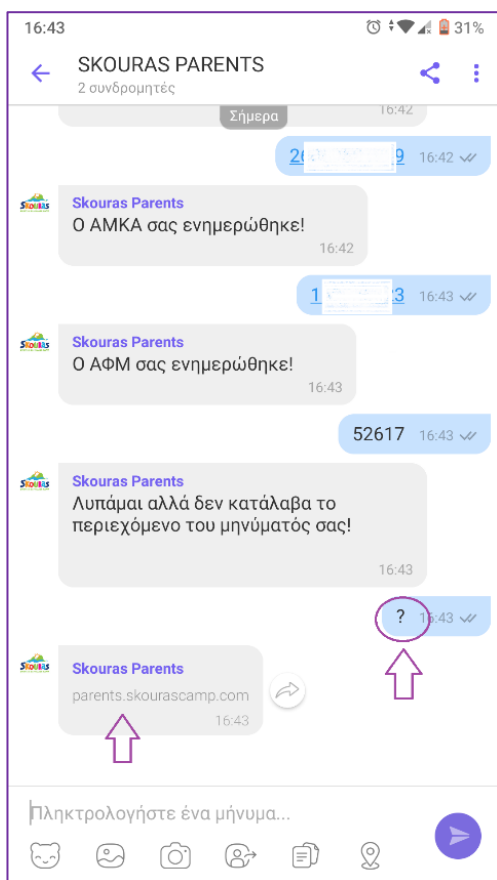
4. Online κράτηση:

Για να κάνετε την ηλεκτρονική σας κράτηση πρέπει να έχετε πραγματοποιήσει τα προηγούμενα βήματα (**A. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ SKOURAS PARENTS**) και να ισχύουν **ΟΛΑ** τα παρακάτω:

- 1) Να έχετε την επιμέλεια του παιδιού
- 2) Να είστε ο δικαιούχος γονέας σε περίπτωση αίτησης ΔΥΠΑ/ΟΑΕΔ ή άλλου ασφαλιστικού φορέα
- 3) Να έχετε καταχωρήσει τον ΑΦΜ και ΑΜΚΑ σας στο σύστημα μας μέσω viber (Υπηρεσία 1 και 2) ή τηλεφωνικά
- 4) Να έχουμε καταχωρημένο τον σωστό αριθμό κινητού τηλεφώνου στο σύστημά μας
- 5) Να έχει έρθει ξανά το παιδί σας στην κατασκήνωσή μας
- 6) Να μην θέλετε να πραγματοποιήσετε κράτηση για ομαδικού γκρουπ

Αν έχετε αλλάξει αριθμό κινητού τηλεφώνου, θα πρέπει να μας ενημερώσετε στο **2310828686** ή στο **info@skourascamp.com**

Αν ισχύουν όλα τα παραπάνω, η διαδικασία είναι απλή:

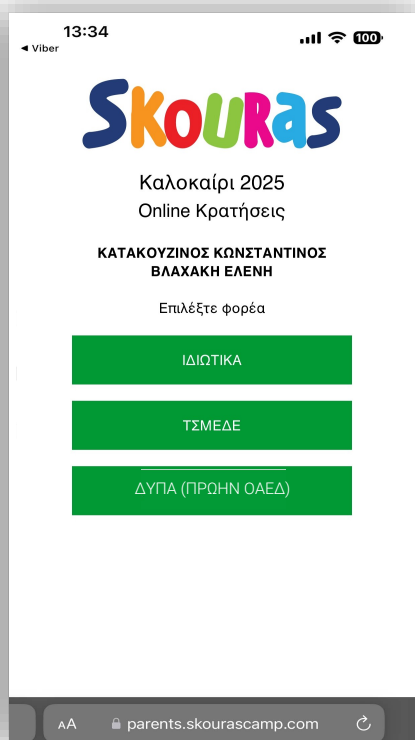


Στείλτε στο Skouras

Parents «?», όπως στην εικόνα.

Αμέσως θα σας σταλεί ο σύνδεσμος της ηλεκτρονικής κράτησης, ο οποίος θα είναι μοναδικός, λόγω προσωπικών δεδομένων, οπότε θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία **ΜΟΝΟ** φορά. Ανοίγετε τον σύνδεσμο, πατώντας πάνω του.

*Αν τον ανοίξετε και βγείτε πριν κάνετε την κράτηση, θα πρέπει να ζητήσετε εκ νέου τον σύνδεσμο, στέλνοντας πάλι το αγγλικό ερωτηματικό «?».



Μόλις φορτώσει η σελίδα θα εμφανιστεί στην οθόνη:

- το ονοματεπώνυμό σας
- το ονοματεπώνυμο του άλλου γονέα
- οι επιλογές για τον τρόπο πληρωμής της κατασκήνωσης φέτος.

*Αν δεν σας εξυπηρετεί καμία από τις επιλογές που βλέπετε, πραγματοποιήστε την κράτηση "ΙΔΙΩΤΙΚΑ" και καλέστε μας στο 2310828686 για να μας ενημερώσετε για τον σωστό φορέα.

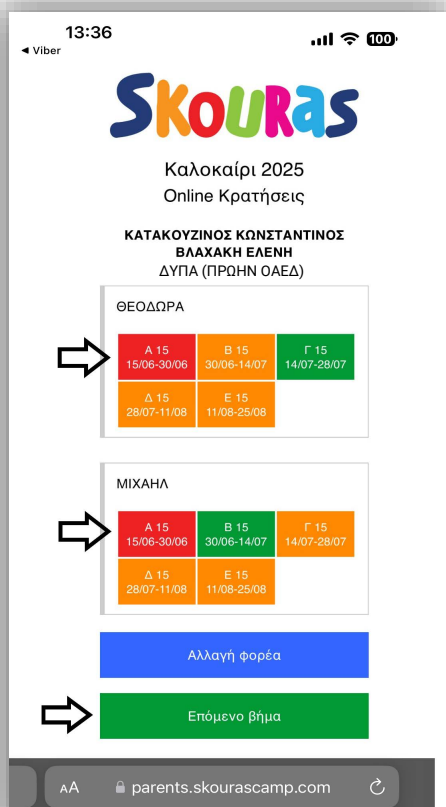
Για να προχωρήσετε, πατήστε πάνω στο πράσινο πλαίσιο που εμφανίζει τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να έρθετε φέτος στην κατασκήνωση.



Μόλις επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα έρθετε στην κατασκήνωσή μας φέτος, θα εμφανιστεί κάτω από τα ονοματεπώνυμά σας.

*Αν είναι λάθος, τότε επιλέξτε το μπλε πλαίσιο «**Αλλαγή φορέα**» για να σας επιστρέψει στην προηγούμενη σελίδα, και να επιλέξετε το σωστό.

Τώρα θα βλέπετε **το/τα παιδί/-ιά σας** που έχουμε καταχωρημένα τα στοιχεία του/τους στο σύστημά μας.



•Με **πορτοκαλί** εμφανίζονται τα διαθέσιμα διαστήματα.

•**Πράσινο** θα γίνει το διάστημα που θα επιλέξετε πατώντας πάνω του.

•Με **κόκκινο** εμφανίζονται τα διαστήματα που δεν είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά. Σε αυτήν την περίπτωση, αν δεν θέλετε να επιλέξετε κάποιο άλλο, θα πρέπει να μας καλέσετε για να προλάβετε το επιθυμητό διάστημα διαθέσιμο τηλεφωνικά.

Όταν επιλέξετε τα διαστήματα που επιθυμείτε και είστε σίγουροι για τις επιλογές σας, πατήστε το πράσινο πλαίσιο «**Επόμενο βήμα**».

Σε αυτό το στάδιο φαίνονται οι **κρατήσεις** σας:

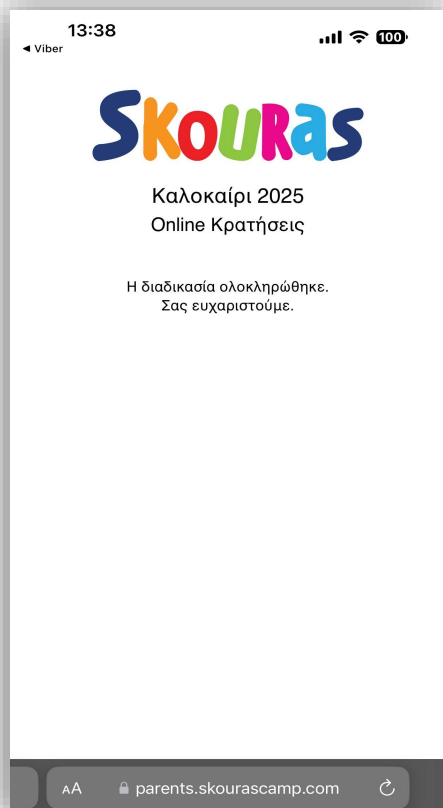
- Το όνομα του παιδιού.
- Το διάστημα που επιλέξατε για το παιδί.

Μπροστά από το όνομα του παιδιού θα εμφανίζεται:

- **πράσινη** μπάρα, αν έχετε επιλέξει διάστημα για την κράτηση του παιδιού.
- **κόκκινη** μπάρα, αν δεν έχετε επιλέξει διάστημα, άρα δεν θέλετε να πραγματοποιήσετε κράτηση για αυτό το παιδί.

•Αν δεν συμφωνείτε, πατήστε το μπλε πλαίσιο «**Αλλαγή**», για να επιστρέψετε στο προηγούμενο στάδιο και να αλλάξετε την επιλογή σας.

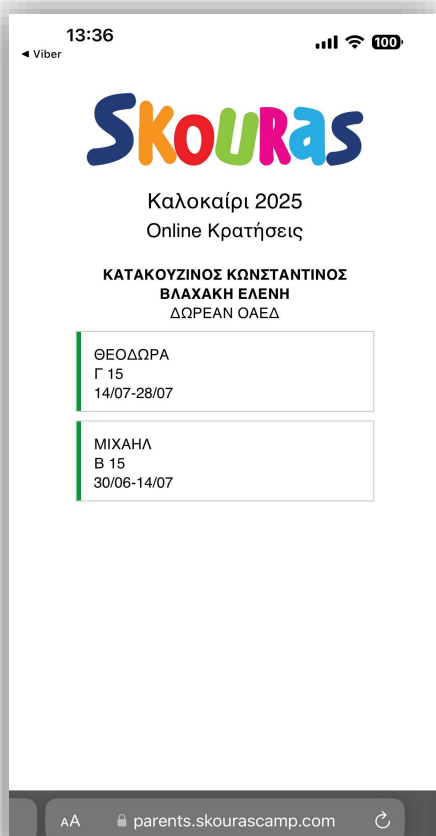
•Αν συμφωνείτε, πατήστε πάνω στο μικρό τετραγωνάκι για να επιβεβαιώσετε τις επιλογές σας και έπειτα πατήστε το πράσινο πλαίσιο «**Αποστολή**».



Μόλις πατήσετε «Αποστολή», θα σας εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα:

"Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.
Σας ευχαριστούμε."

που σημαίνει ότι **οι κρατήσεις σας
έχουν πραγματοποιηθεί.**



Αφού τελειώσει η διαδικασία αυτή, μπορείτε να **επιβεβαιώσετε την κράτησή σας**, επιστρέφοντας στην συνομιλία Skouras Parents στο viber και στέλνοντας ξανά «?».

Τότε, θα σας σταλεί πάλι ένας μοναδικός σύνδεσμος που όταν τον πατήσετε θα εμφανίζονται τα στοιχεία της κράτησής σας (όνομα παιδιού και διάστημα).

Αν σε αυτό το στάδιο θελήσετε να αλλάξετε την κράτησή σας, θα χρειαστεί να καλέσετε στο τηλεφωνικό μας κέντρο.

ΠΡΟΣΟΧΗ!! Αν το διάστημα που επιθυμείτε **δεν είναι διαθέσιμο**, τότε θα πρέπει να μας καλέσετε και να πραγματοποιήσετε τηλεφωνικά την κράτησή σας. Δηλαδή, αν εξαντληθούν οι ηλεκτρονικά διαθέσιμες θέσεις, δεν σημαίνει πως έχουν εξαντληθεί και οι θέσεις που είναι διαθέσιμες μέσω τηλεφώνου.

5. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΟΑΕΔ

Αν κάνετε αίτηση μέσω του προγράμματος του ΟΑΕΔ (ΔΥΠΑ), στείλτε μας τα απαραίτητα δικαιολογητικά μέσω του Skouras Parents στο viber.

Τρόπος φωτογράφισης:

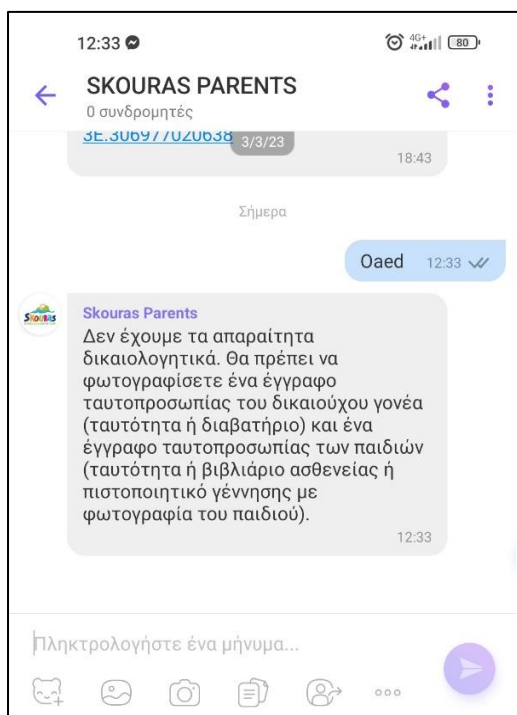
1. Φωτογράφιση πάνω σε λευκό φόντο
2. Φωτογραφίζετε μόνο το έγγραφο, όχι τον περιβάλλοντα χώρο
3. Στέλνετε μέχρι 6 εικόνες

Τρόπος αποστολής:

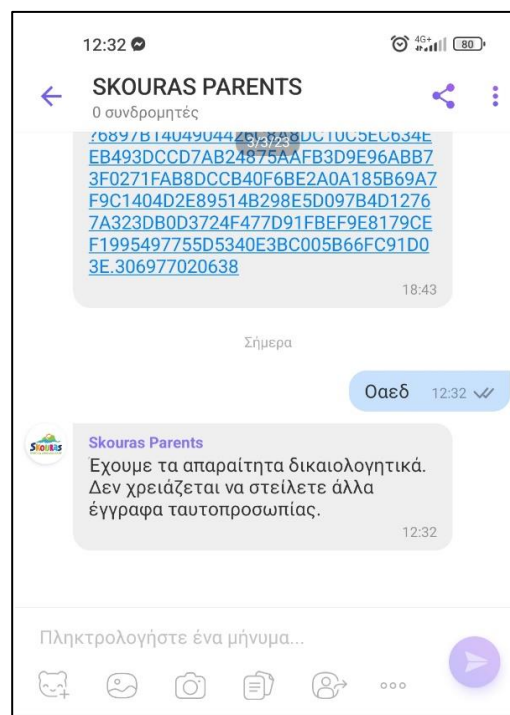
1. Μπαίνετε στη συνομιλία Skouras Parents στο viber
2. Στέλνετε την λέξη ΟΑΕΔ
3. Ακολουθείτε τις οδηγίες του μηνύματος που θα σας επιστραφεί (όπως φαίνονται παρακάτω στα παραδείγματα)

Παραδείγματα μηνυμάτων:

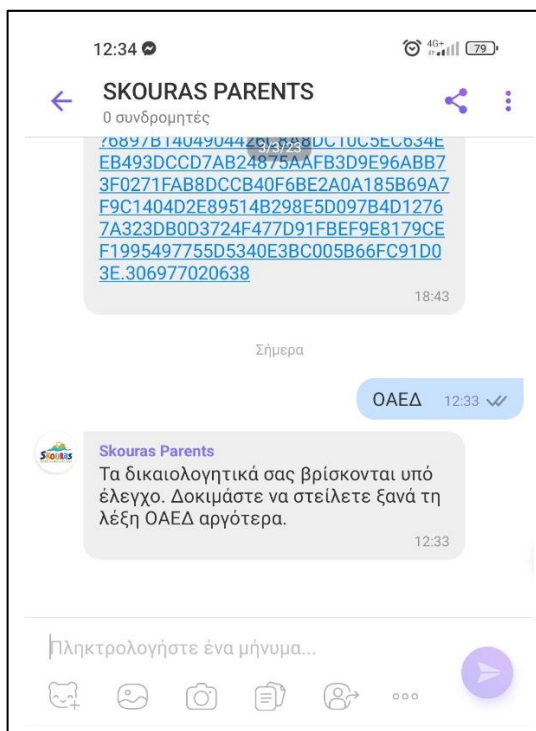
Αν δεν έχουμε τα δικαιολογητικά σας:



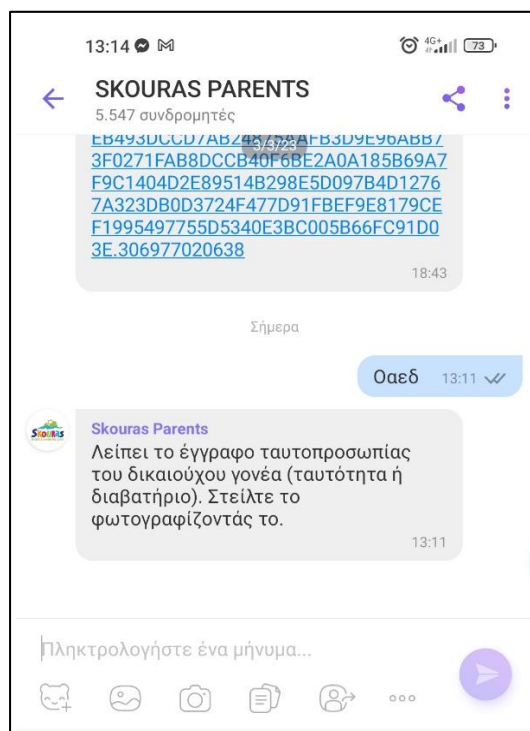
Αν έχουμε τα δικαιολογητικά σας:



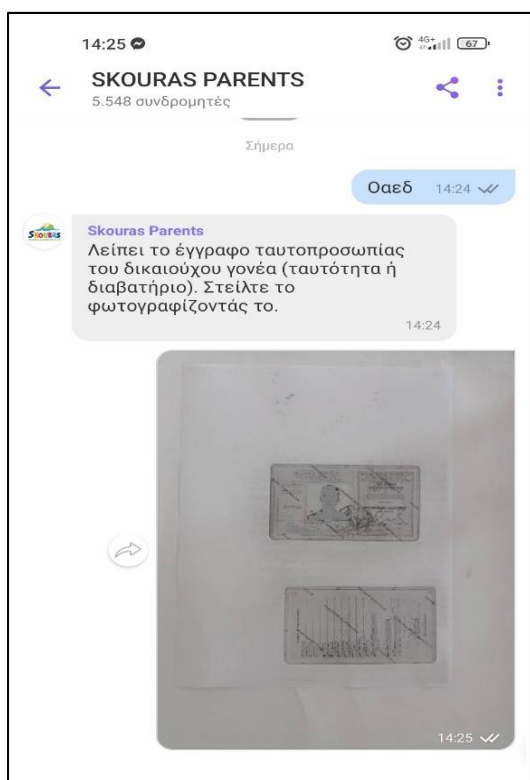
Αν τα έχετε στείλει αλλά δεν τα έχουμε ελέγξει ακόμα:



Αν τα έχετε στείλει, τα ελέγξαμε και υπάρχει κάποια εκκρεμότητα:



Αν υπάρχει εκκρεμότητα, στέλνετε την αντίστοιχη φωτογραφία στο νίβερ:



Αν στείλετε ΟΑΕΔ, αλλά η κράτησή σας δεν έχει γίνει μέσω ΟΑΕΔ:

